绩效管理本科课程教学大纲

编制人：黎丹

审定人：徐双溪

开课部门：商学院

编制时间：2019年6月30日

**一、课程基本信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 课程名称 | 中文 | 绩效管理 |
| 英文 | Performance Management |
| 课程代码 | 18310040300 | 课程性质 | 跨专业选修课 |
| 课程学分 | 2 | 课程学时 | 32 |
| 适用专业 | 非工商管理类 | 课程组负责人 |  |
| 课程组成员 |  |
| 先修课程 | 人力资源管理 |
| 选用教材 | 付亚和, 绩效考核与绩效管理（第3版）, 电子工业出版社，2017 |
| 参考书目 | 1. 李文静,绩效管理, 大连:东北财经大学出版社，2008.2.林新奇,绩效管理 (第三版), 大连:东北财经大学出版社，2016 |
| 推荐教材 | 付亚和, 绩效考核与绩效管理（第3版）, 电子工业出版社，2017 |

**二、课程目标**

**（一）课程具体目标**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **课程具体目标** |
| 课程目标1 | 掌握绩效管理、绩效考核、绩效计划与指标、绩效反馈等基本的知识和理论 |
| 课程目标2 | 掌握绩效管理的流程和绩效考核的方法和技术，具备将绩效管理和绩效考核的技术运用于实践的能力 |
| 课程目标3 | 把握绩效管理与绩效考核的前言理论和实践 |

**（二）课程目标与毕业要求的关系**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **课程目标** | **支撑的毕业要求** | **支撑的毕业要求指标点** |
| 课程目标1 | 毕业要求1:知识要求 | 1.1 本专业培养的学生应具备较为完备的知识结构，掌握管理学、经济学、人力资源管理基本知识，接受人力资源管理理论和方法训练，掌握人力资源管理专业基础理论、知识。 1.2 掌握从事人力资源管理活动的法律法规和惯例，掌握人力资源管理活动专门知识，熟悉人力资源管理专业理论及本学科的理论前沿及发展动态。 |
| 课程目标2 | 毕业要求2:能力要求 | 2.2 具备系统的人力资源管理专业能力结构，具有较强的学习能力、创新能力，能够应用专业理论和方法，系统地分析并解决组织管理的理论与实践问题；2.3 具有较强的沟通能力、实践能力以及社会适应能力，通过课堂、文献、网络、实习实践等途径，增强理论学习能力和社会实践经验积累。 |
| 毕业要求3：素质要求 | 3.2 系统掌握人力资源管理专业的理论、方法及解决管理问题的专业素质。 |
| 课程目标3 | 毕业要求1:知识要求 | 1.2 掌握从事人力资源管理活动的法律法规和惯例，掌握人力资源管理活动专门知识，熟悉人力资源管理专业理论及本学科的理论前沿及发展动态。 |
| 毕业要求3：素质要求 | 3.2 系统掌握人力资源管理专业的理论、方法及解决管理问题的专业素质。 |

**三、课程教学要求与重难点**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程内容框架** | **教学要求** | **教学重点** | **教学难点** |
| 1 | 第一章反思绩效考核 | 1.理解绩效的概念与理论2.了解绩效考核的重要性与做法3.了解绩效考核的应用与优缺点4. 了解绩效管理的不足 | 1.绩效的界定2. 绩效考核的含义3. 绩效考核的内容 | 1.区分绩效、绩效评估和绩效管理2.绩效在实践中的含义2.绩效考核的应用现状 |
| 2 | 第二章拥抱绩效管理 | 1.了解绩效管理之概念、意义与理论2.掌握绩效管理系统建立之方式与做法3.掌握互联网时代下, 如何做好绩效管理 | 1.绩效管理的演进与发展2.绩效管理系统建立的做法与步骤3.互联网时代,对绩效管理之影响与冲击 | 1.论绩效与管理2.大数据时代应有的绩效管理概念与做法 |
| 3 | 第三章提升绩效管理能力 | 1.理解绩效管理诊断方法与概念2.了解绩效管理的方法与工具3.从实务案例介绍绩效诊断与绩效管理的做法 | 1.组织绩效管理的水平诊断的内涵和做法2.提升绩效管理的工具与做法 | 1.组织绩效管理的水平诊断水平诊断的做法2.提升绩效管理能力的方法 |
| 4 | 第四章绩效管理的基本流程 | 1.理解绩效管理的流程2.如何实现绩效管理中各环节的有效整合3.如何将技术应用于绩效管理的每个阶段 | 1.绩效管理的基本流程2.信息技术再绩效管理中的应用 | 1.绩效管理的基本流程2.实现系统整合之方法 |
| 5 | 第五章 绩效计划与指标体系的构建 | 1.了解绩效计划制定的原则2.掌握提取绩效指标的方法3.学会制定绩效指标和绩效标准 | 1.绩效计划的概念2.绩效标准的概念3.设定绩效指标的原则和依据4.绩效管理指标建构方法 | 1.如何建立有效的绩效指标体系2.提取绩效指标的方法 |
| 5 | 第六章绩效形成的过程控制 | 1.了解绩效形成中控制的重要性2.了解绩效管理中控制的做法与流程3.认识绩效考核作法与概念4.简介绩效考核常见的问题 | 1.组织管理中控制的重要性与做法2.绩效管理中常见的一些误区3.绩效信息的搜集和分析 | 1.绩效考核过程中可能会产生的问题2.对绩效形成的过程进行有效控制3.绩效考核过程控制中的有效沟通和记录 |
|  | 第七章 绩效考核与评估 | 1.掌握常见的绩效考核技术2.掌握在每一种考核技术的特点和适用情况3.了解在绩效考核中可能出现的主客观因素导致的问题 | 1相对评估法、绝对比较法、特征导向评估法、行为导向评估法、结果导向评估法的概念2.每一种绩效考核和评估方法的操作流程 | 1.绩效考核过程中主观因素导致的问题2.绩效考核过程中客观因素导致的问题3.提高绩效考核有效性的方法 |
| 6 | 第八章绩效反馈与绩效面谈 | 1.了解绩效反馈的目的和重要性2.了解反馈技巧与效果评估3.了解考核结果的应用方式与常见问题 | 1.绩效反馈的界定2.绩效反馈的方法3.绩效面谈的界定4.绩效面谈的策略 | 1.绩效反馈的分类，各种类别之间的联系和区别2.绩效面谈主要讨论的内容3.绩效面谈和绩效反馈的组织 |
|  | 第九章 绩效考核结果的应用 | 1.掌握绩效评价结果的应用原则2.了解目前绩效考核结果应用于哪些方面？3.理解基于能力的绩效改进方案的基本流程 | 1.绩效评价结果的应用原则2.绩效考核结果在绩效改进、薪酬奖金及员工职业发展方面的应用 | 1.目前绩效考核结果运用出现的问题2.绩效考核结果在其他方面的应用 |
| 7 | 第十章基于目标管理的考核体系 | 1.理解目标管理概念与理论2.掌握目标管理的考核方式3.掌握衡量目标管理考核对其他绩效管理的冲击4. 了解目标管理在绩效考核的实务做法与常见问题 | 1.目标管理的概念2.目标管理的优势3.导入目标管理的前提条件4.目标管理的推进步骤 | 1.目标管理给现代绩效管理带来的影响2.在企业中如何推行目标管理3.目标管理的优势和不足 |
| 8 | 第十一章基于关键绩效指标的考核体系 | 1.了解关键绩效指标之概念与理论2.了解关键绩效指标的考核体系3.了解关键绩效指标可能的问题4.介绍关键绩效指针的另一套系统 | 1.KPI理论与概念2.KPI设计的基本思路3.KPI导入的必要条件4..KPI设计的原则 | 1.KPI体系的构建2.应用KPI过程中应注意的问题3.企业实施KPI的对策4.OKR系统的介绍 |
| 9 | 第十二章基于平衡计分卡的考核体系 | 1.了解平衡计分卡产生和发展的背景2.理解和掌握平衡计分卡的四个角度3.学会建立基于平衡计分卡的绩效管理系统4.掌握平衡计分卡未来发展方向 | 1平衡计分卡的四个角度2.实地操作平衡计分卡3.平衡计分卡在绩效管理上的应用4.成功实施平衡计分卡的关键因素 | 1.平衡计分卡的领先指标与滞后指标2.设定平衡计分卡四大领域的目标与细项3.实施平衡计分卡常见问题与未来发展趋势 |
| 10 | 第十三章 基于标杆管理的考核体系 | 1. 理解标竿管理的概念与产生背景
2. 掌握标竿管理的分类
3. 了解实施和推进标竿管理可能遇到问题
 | 1. 标竿管理的界定
2. 标竿管理的作用
3. 标竿管理的分类
4. 标竿管理的推进步骤
 | 1.标竿管理的发展与现状2.标竿管理导入的必要条件3.合理的标杆的设计方法与思路4.我国企业采用标竿管理的现状、机遇及挑战 |
| 11 | 第十四章 绩效管理的发展趋势 | 1. 理解绩效管理理论与观念的演进与变革
2. 掌握绩效管理理论变革对人力资源管理的影响与冲击
 | 1. 绩效管理的变革与发展
2. 绩效管理理论变革与人力资源管理的相关性
 | 1. 何谓绩效管理理论的演进与变革
2. 绩效变革对人力资源管理造成的影响
 |

**四、课程教学内容、教学方式、学时分配及对课程目标的支撑情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程内容框架** | **教学内容** | **教学方式** | **学时** | **支撑的****课程目标** |
| 1 | 第一章反思绩效考核 | 第一节 什么是绩效 | 讲授、课堂讨论 | 1 | 课程目标1 |
| 第二节 什么是绩效考核 | 讲授、课堂讨论 | 1 | 课程目标1 |
| 第三节 绩效考核的应用与不足 | 讲授、课堂讨论、案例分析 | 课程目标1、3 |
| 2 | 第二章拥抱绩效管理 | 第一节 绩效管理概述 | 讲授、课堂讨论 | 1 | 课程目标1 |
| 第二节 绩效管理的意义 | 讲授、课堂讨论、案例分析 | 课程目标1 |
| 第三节 打造闭环的绩效管理系统 | 讲授、课堂讨论 | 1 | 课程目标1 |
| 第四节 移动互联创新下的绩效管理 | 讲授、课堂讨论、案例分析 | 课程目标1、3 |
| 3 | 第三章提升绩效管理能力 | 第一节 组织绩效管理水平诊断 | 讲授、课堂讨论 | 1 | 课程目标1、2 |
| 第二节 提升绩效管理能力的方法和工具 | 讲授、课堂讨论、案例分析 | 1 | 课程目标1、2 |
| 4 | 第四章绩效管理的基本流程 | 第一节 绩效管理流程 | 讲授 | 1 | 课程目标1 |
| 第二节 绩效管理系统中各环节的有效整合 | 讲授 | 1 | 课程目标1 |
| 5 | 第五章 绩效计划与指标体系的构建 | 第一节 绩效计划 | 讲授 | 1 | 课程目标1 |
| 第二节 构建绩效指标体系 | 讲授 | 2 | 课程目标1、2 |
| 5 | 第六章绩效形成的过程控制 | 第一节 绩效管理过程控制的重要性与存在的误区 | 讲授 | 1 | 课程目标1 |
| 1. 如何对绩效形成的过程进行有效控制
 | 讲授 | 1 | 课程目标1、2 |
|  | 第七章 绩效考核与评估 | 第一节 绩效考核技术 | 讲授 | 1 | 课程目标1、2 |
| 第二节 绩效考核中的常见问题 | 讲授 | 1 | 课程目标1、2 |
| 6 | 第八章绩效反馈与绩效面谈 | 第一节 绩效反馈概述 | 讲授 | 1 | 课程目标1 |
| 第二节 绩效面谈 | 讲授、课堂讨论 | 课程目标1、2 |
| 第三节 绩效反馈的效果评估 | 讲授、课堂讨论、案例分析 | 1 | 课程目标1、2 |
| 第四节 组织一次有效的绩效面谈 | 讲授、课堂讨论 | 课程目标1、2 |
| 第五节 开发有效的反馈技能  | 讲授、课堂讨论 | 1 | 课程目标1、2 |
| 第六节 教练技术提升反馈与面谈的质量  | 讲授、课堂讨论 | 课程目标1、2 |
|  | 第九章 绩效考核结果的应用 | 第一节 绩效考核结果应用的原则和常见问题 | 讲授 | 1 | 课程目标1 |
| 第二节 绩效考核结果的具体应用 | 讲授、案例分析 | 1 | 课程目标1、2 |
| 7 | 第十章基于目标管理的考核体系 | 第一节 目标管理的起源 | 讲授 | 1 | 课程目标1、3 |
| 第二节 目标管理：现代绩效管理思想基石 | 讲授、案例分析 | 课程目标1、2 |
| 第三节 目标管理考核法的实施 | 讲授、课堂讨论 | 1 | 课程目标1、2 |
| 第四节 目标管理法对其他绩效管理技术的影响 | 讲授、课堂讨论 | 1 | 课程目标1、3 |
| 第五节 目标管理考核法遇到的困境 | 讲授、课堂讨论 | 课程目标1、3 |
| 8 | 第十一章基于关键绩效指标的考核体系 | 第一节 KPI概述 | 讲授 | 1 | 课程目标1、2 |
| 第二节 KPI的设计原则 | 讲授、案例分析 | 课程目标1、2 |
| 第三节 KPI体系的构建 | 讲授、案例分析 | 课程目标1、2 |
| 第四节 KPI实施过程中的问题 | 讲授、案例分析 | 1 | 课程目标1、2 |
| 第五节 KPI应用的反思——OKR系统 | 讲授、案例分析 | 课程目标1、3 |
| 9 | 第十二章基于平衡计分卡的考核体系 | 第一节 平衡计分卡概述 | 讲授、课堂讨论 | 1 | 课程目标1、2 |
| 第二节 平衡计分卡在绩效管理中的应用 | 讲授、案例分析 | 1 | 课程目标1、2 |
| 第三节 平衡计分卡的未来 | 讲授、案例分析 | 1 | 课程目标1、3 |
| 10 | 第十三章 基于标杆管理的考核体系 | 第一节 标杆管理的形成和演变 | 讲授、案例分析 | 1 | 课程目标1 |
| 第二节 标杆管理的作用与分类 | 讲授、案例分析 | 课程目标1 |
| 第三节 标杆管理的实务 | 讲授、案例分析 | 1 | 课程目标1、2 |
| 第四节 标杆管理的问题及其突破方向 | 讲授、案例分析 | 课程目标1、3 |
| 第五节 标杆管理对我国企业的借鉴 | 讲授、课堂讨论 | 课程目标1、2 |
| 11 | 第十四章绩效管理的发展趋势 | 第一节 绩效管理观念的变革 | 讲授、课堂讨论 | 1 | 课程目标1、2 |
| 第二节 绩效管理变革对人力资源管理的影响 | 讲授、课堂讨论 | 1 | 课程目标1、2 |

**五、课程目标与考核内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **课程目标** | **考核内容** |
| 课程目标1 | 有关绩效管理和绩效考核的理论知识和方法的理解和掌握情况 |
| 课程目标2 | 应用绩效管理和绩效考核的方法和技术解决组织和员工在绩效管理中遇到的各种问 |
| 课程目标3 | 有关绩效管理学前沿问题及相关实践的了解情况 |

**六、考核方式与评价细则**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核方式** | **比例** | **考核/评价细则** |
| 课堂表现 | 15% | 考勤记录和课堂表现情况加分、扣分记录 |
| 平时作业 | 15% | 教师批改的课程作业 |
| 期末考试 | 70% | 笔试，包含选择、名词解释、判断、简答、案例分析等题型，考核重点知识的掌握和运用情况 |