运营管理本科课程教学大纲

编制人：张卫东

审定人：赖斌慧

开课部门：商学院

编制时间：2019.6

一、课程基本信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 中文 | 运营管理 | | |
| 英文 | Operations Management | | |
| 课程代码 | 18230040200 | | 课程性质 | 专业必修课程 |
| 课程学分 | 2 | | 课程学时 | 32 |
| 适用专业 | 财务管理 | | 课程组负责人 |  |
| 课程组成员 |  | | | |
| 先修课程 | 管理学 | | | |
| 选用教材 | 陈荣秋，马士华.生产与运作管理.北京：高等教育出版社,2016 | | | |
| 参考书目 | 陆力斌.生产与运营管理.北京：高等教育出版社，2013  冯根尧.生产运营管理.北京：高等教育出版社，2010 | | | |
| 推荐教材 | 陈荣秋，马士华.生产与运作管理.北京：高等教育出版社,2016 | | | |

二、课程目标

**（一）课程具体目标**

|  |  |
| --- | --- |
| **序 号** | **课程具体目标** |
| 课程目标1 | 在本课程在教学过程中，要帮助学生理解基本的生产理论并掌握企业生产与运作管理的过程，了解生产与运作管理的基础知识，掌握典型的运营管理方法； |
| 课程目标2 | 会应用基本的运营管理方法解决一些实际运营管理问题； |
| 课程目标3 | 在牢固掌握传统的生产与运作基本理论与方法基础上，进一步了解生产与运作管理学科的最新发展。 |

**（二）课程目标与毕业要求的关系**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **课程目标** | **支撑的毕业要求** | **支撑的毕业要求指标点** |
| 课程目标1 | 毕业要求1：知识要求 | 1.2掌握财务管理专业必备的理论、知识和方法。  1.3具备应用经济管理专业基础知识解决经济管理问题的能力，能够从事分析、预测、规划、决策等财务管理工作。 |
| 课程目标2 | 毕业要求2：技能要求 | 2.1具有合理的数学知识结构，能够用于分析、解决复杂经济管理问题。 |
| 毕业要求3：能力要求 | 3.3具有将专业知识融会贯通，综合运用专业知识分析和解决问题的能力。 |
| 课程目标3 | 毕业要求3：能力要求 | 3.4具有自主学习的能力、终身学习的意识，有适应环境变化不断接受新知识、新理论、新技术的能力。。 |

三、课程教学要求与重难点

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程内容框架** | **教学要求** | **教学重点** | **教学难点** |
| 1 | 运营管理导论 | 理解 社会组织的概念，社会组织的基本职能，理解生产的概念并且了解生产概念的扩展，掌握生产运作管理的概念，了解生产与运作管理的要求和目标。 | 生产的概念,生产运作管理的概念 | 生产概念的扩展 |
| 2 | 生产与运作战略 | 了解生产与运作管理的要求和目标。理解战略和战略管理的重要性，企业战略的制定，战略管理过程， | 战略和战略管理 | 企业战略的制定 |
| 3 | 需求预测 | 了解预测的概念，预测的分类，需求预测的分类；理解影响需求预测的因素，商业周期，产品生命周期，季节周期；掌握预测一般步骤。理解定量和定性预测方法 | 需求预测的一般方法，定量方法，定性方法 | 需求预测的定量方法 |
| 4 | 产品开发与工艺选择 | 了解新产品/服务开发的重要性，现代企业的研究与开发，理解产品构思，结构设计过程，工艺设计过程，掌握产品设计的原则和绩效评价，掌握生产流程选择决策。理解并行产品设计方法，并行工程技术 | 产品构思，结构设计过程，工艺设计过程，产品设计的原则和绩效评价 | 产品构思，结构设计过程，工艺设计过程 |
| 5 | 生产服务设施选址与布置 | 理解选址的重要性，选址的难度。理解经济因素，其他因素；掌握选址的一般步骤。掌握选址问题的特点,应用选址的评价方法。 | 选址的一般步骤,选址的评价方法 | 选址的一般步骤和方法 |
| 6 | 生产计划 | 掌握生产过程的构成、生产过程组织和生产过程的时间组织，了解生产过程组织的基本概念。 | 生产过程的构成、生产过程组织 | 生产过程的时间组织 |
| 7 | 物料需求计划（MRP）与企业资源计划（MRPII） | 理解 MRP的基本思想；掌握围绕物料转化组织准时生产的原因和原理，订货点方法在处理相关需求时的局限性。理解 MRP在生产经营系统质的地位和作用，MRP的输入 ，MRP的输出。基理解从MRP到MRPⅡ，MRPⅡ对企业生产经营活动的影响。 | 围绕物料转化组织准时生产的原因和原理。  MRPⅡ对企业生产经营活动的影响 | MRP的基本原理和方法 |
| 8 | 服务业的运作计划 | 理解服务交付系统，服务特征矩阵，服务交付系统管理中的问题，掌握影响需求类型的策略。  理解随机服务系统的构成；掌握最简单的随机服务系统。 | 最简服务特征矩阵；影响需求类型的策略单的随机服务系统 | 随机服务系统 |

四、课程教学内容、教学方式、学时分配及对课程目标的支撑情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程内容框架** | **教学内容** | **教学方式** | **学时** | **支撑的**  **课程目标** |
| 1 | 运营管理导论 | 1、运营管理概述 | 讲授 | 4 | 课程目标1 |
| 2、运营管理的地位和作用 |
| 3、现代运营管理的特征 |
| 2 | 生产与运作战略 | 1、运营战略概述 | 讲授 | 4 | 课程目标3 |
| 2、运营战略的制定与实施 |
| 3 | 需求预测 | 1、预测的概念和分类 | 讲授 | 4 | 课程目标3 |
| 2、定性预测方法 |
| 3、定量预测方法 |
| 4 | 产品开发与工艺选择 | 1、新产品开发 | 讲授 | 4 | 课程目标3 |
| 2、产品开发组织 |
| 3、生产流程设计与方法 |
| 5 | 生产服务设施选址与布置 | 1、设施选址的基本问题和影响因素 | 讲授 | 4 | 课程目标2  课程目标3 |
| 2、设施选址的方法 |
| 3、生产设施布置 |
| 6 | 生产计划 | 1、生产过程组织基础知识 | 讲授 | 4 | 课程目标2 |
| 2、生产过程的时间组织 |
| 7 | 物料需求计划（MRP）与企业资源计划（MRPII） | 1、MRP的原理 | 讲授 | 4 | 课程目标2  课程目标3 |
| 2、MRP系统 |
| 3、MRPⅡ |
| 4、企业资源计划 |
| 8 | 服务业的运作计划 | 1、服务业运作的特点 | 讲授 | 4 | 课程目标3 |
| 2、随机服务系统 |

考核内容

|  |  |
| --- | --- |
| **课程目标** | **考核内容** |
| 课程目标1 | 单选、多选、判断等类型题目，考察学生对基本概念和方法的理解 |
| 课程目标2 | 大型运行习题，注重实际问题的解决 |
| 课程目标3 | 完成小论文，加深学生对于课程最新进展的关注和理解 |

六、考核方式与评价细则

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核方式** | **比例** | **考核/评价细则** |
| 课堂表现 | 20% | 考勤和课堂问答记录 |
| 平时作业 | 20% | 课后作业，小论文 |
| 期末考试 | 60% | 笔试 |