旅游法规与政策本科课程教学大纲

编制人：吕惠荣

审定人：郑春霞

开课部门：旅游管理专业

编制时间：2019.6.16

一、课程基本信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 中文 | 旅游法律 | | |
| 英文 | Tourism Law | | |
| 课程代码 | 18821040300 | | 课程性质 | 专业必修课程 |
| 课程学分 | 3 | | 课程学时 | 48 |
| 适用专业 | 旅游管理专业 | | 课程组负责人 | 吕惠荣 |
| 课程组成员 | 吕惠荣 | | | |
| 先修课程 | 《旅游学概论》、《导游业务》、《旅行社管理》、《旅游饭店管理》 | | | |
| 选用教材 | 卢世菊主编，《旅游法教程》，武汉大学出版社，2018年 | | | |
| 参考书目 | 李柏槐，石应平主编，《旅游法律法规与典型案例汇编》，四川大学出版社，2013年  王莉霞，《旅游法规理论与实务》，东北财经大学出版社，2014年  王天星，杨富斌，《旅游法教程》，中国人民大学出版社，2015年  杨富斌，杨洪浦，《中国旅游法判例精解》，旅游教育出版社，2018年  陈学春，叶娅丽主编，《旅游法规教程》，北京理工大学出版社，2010年 | | | |
| 推荐教材 | 卢世菊主编，《旅游法教程》，武汉大学出版社，2018年 | | | |

二、课程目标

**（一）课程具体目标**

|  |  |
| --- | --- |
| **序 号** | **课程具体目标** |
| 课程目标1 | 了解我国旅游法制建设的发展和现状，熟悉旅游相关律法规范的重要条款以及法学核心基础理论 |
| 课程目标2 | 具备从法律角度分析旅游案例的能力，能够采用有效法律手段维护相关主体的权益 |
| 课程目标3 | 具有一定的应变能力，能够把理论运用于实践，能处理日常生活和职业生活中的法律纠纷 |
| 课程目标4 | 具备高尚的道德情操，具有法学基本理论素养，有较强的法律思维与法律意识 |

**（二）课程目标与毕业要求的关系**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **课程目标** | **支撑的毕业要求** | **支撑的毕业要求指标点** |
| 课程目标1 | 毕业要求1:整体素质要求 | 1.2 拥有良好的专业素养、时代意识和国际视野。 |
| 毕业要求2:知识结构要求 | 2.2 熟悉掌握旅游学概论、旅游目的地管理、导游业务等必要的旅游管理类专业理论知识以及相关的法律知识与条款  2.3掌握科学的思维方法、导游业务、通用的法律知识等基础性知识 |
| 课程目标2 | 毕业要求２: 知识结构要求 | 2.2 掌握导游业务和旅游法律专业知识。对导游服务的各个流程熟悉。  2.3 掌握科学的思维方法、通用的法律知识 |
| 毕业要求3:能力结构要求 | 3.2 具备将所学专业知识应用于实践的基本能力  3.3 具有旅游服务意识、管理能力、语言表达与沟通能力 |
| 课程目标3 | 毕业要求3:能力结构要求 | 3.2具有较强的理解能力,有讲所学知识应用于实践的基本技能 |
| 毕业要求４:创新创业能力要求 | 4.1 具备创新所需要的探索精神、创新意识  4.2 具备创新活动所需的基本知识和实践能力  4.4具备搜索、获取传信要素的能力 |
| 课程目标4 | 毕业要求1: 整体素质要求 | 1.1具有正确的世界观、人生观和价值观  1.2具有良好的专业素养、时代意识和国际视野  1.3具备一定的人文关怀、科学探索精神 |
| 毕业要求４:创新创业能力要求 | 4.1 具备创新所需要的探索精神、创新意识  4.2 具备创新活动所需的基本知识和实践能力  4.4具备搜索、获取创新要素的能力 |

三、课程教学要求与重难点

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程内容框架** | **教学要求** | **教学重点** | **教学难点** |
| 1 | 第一章　绪论 | 通过本章的学习，了解什么是旅游法、旅游法的产生与发展、旅游法律关系以及旅游法律责任，理解旅游法和旅游法律关系的特征，掌握旅游法体系的构成、旅游法律关系的三大构成要素以及旅游法律责任的种类。 | 旅游法概念、旅游法体系的构成和旅游法律关系的三大构成要素 | 旅游法体系的构成 |
| 2 | 第二章 旅游者权益保护法律制度 | 通过本章的学习了解什么是旅游者权益，《旅游法》关于旅游者权益的原则和适用范围，理解《消费者权益保护法》的立法宗旨和基本原则， 掌握旅游者的权利和义务，消费者的权利和经营者的义务 | 旅游者权益，旅游者的权利和义务 | 消费者的权利和经营者的义务 |
| 3 | 第三章　旅游规划和促进法律制度 | 通过本章的学习，了解旅游规划的含义与体系，以及旅游发展规划的编制，理解旅游促进法律制度 | 旅游促进法律制度 | 旅游法发展规划的编制 |
| 4 | 第四章　旅游资源保护法律制度 | 通过本章的学习了解《旅游法》对景区的法律保护以及对风景名胜区的管理制度和法律责任，掌握文物保护法律制度，以及其管理机构和工作方针，出境入境和法律责任，理解自然保护区保护制度。 | 风景名胜区管理制度，文物保护法律制度 | 文物分类以及出入境 |
| 5 | 第五章　旅行社法律制度 | 通过本章的学习了解旅行社的经营范围和具体业务，掌握旅行社设立条件、程序及管理，进一步掌握旅行社的经营范围，以及旅行社及导游和领队人员的权利和义务 | 旅行社设立条件、程序，旅行社经营范围及旅行社及导游和领队人员的恶权利和义务 | 旅行社行业的管理制度 |
| 6 | 第六章　导游人员法律制度 | 通过本章的学习，了解导游人员的概念和分类，　理解导游人员管理制度，如资格考试，计分管理和年审制度，　掌握导游人员的权利和义务 | 导游人员的权利和义务 | 导游人员管理制度 |
| 7 | 第七章 旅游服务合同法律制度 | 通过本章的学习， 了解合同法的基本原则，合同的订立，合同订立的条款，订立合同的形式以及合同的效力、变更、转让以及法律责任，掌握旅游服务合同。 | 旅游服务合同 | 合同法的变更、转让 |
| 8 | 第八章 旅游安全与保险法律制度 | 通过本章的学习， 了解旅游管理的概念以及内容，掌握旅游安全事故的分类和处理程序，理解旅游责任保险与旅游意外险的区别，承包范围，投保与赔偿 | 旅游安全事故分类与处理程序 | 旅游保险 |
| 9 | 第九章　旅游监督管理和旅游纠纷处理法律制度 | 通过本章的学习， 了解旅游监管部门的职责要求， 掌握旅游纠纷的处理，尤其是旅游投诉的受理与处理。 | 旅游纠纷的处理 | 旅游投诉的管辖 |
| 10 | 第十章　旅游出入境法律制度 | 通过本章的学习，了解中国公民出入境管理和外国人出入境相关程序及其法律限制，掌握中国公民出国旅游管理制度，旅行社取得经营出国旅游资格的审批条件，以及组织出国旅游的旅行社和领队人员的义务和责任，理解出入境检查制度 | 中国公民出国旅游管理制度 | 出入境检查制度 |
| 11 | 第十一章 旅游住宿法律制度 | 通过本章的学习， 了解旅游住宿业的发展历程， 理解旅游饭店星级评定制度以及旅游住宿业的治安管理， 掌握旅游饭店与旅客之间的权利义务 | 旅游住宿业的治安管理以及旅游饭店与旅客之间的权利义务 | 旅游饭店星级评定制度 |
| 12 | 第十二章 旅游交通运输法律制度 | 通过本章的学习,要求学生了解旅客航空运输管理法、旅客铁路运输管理法，以及相关承运人的责任 | 航空承运人的责任，旅客乘车规定 | 旅游交通运输方面的国际公约 |

四、课程教学内容、教学方式、学时分配及对课程目标的支撑情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程内容框架** | **教学内容** | **教学方式** | **学时** | **支撑的**  **课程目标** |
| 1 | 第一章　绪论 | 第一节 旅游法的产生与发展 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标1  课程目标4 |
| 第二节 旅游法律关系 | 讲授、案例分析 | 2学时 | 课程目标1  课程目标2 |
| 2 | 第二章　旅游者权益保护法律制度 | 第一节 概述 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标1 |
| 第二节 旅游者的权利和义务 | 讲授、案例分析 | ２学时 | 课程目标2  课程目标3  课程目标4 |
| 第三节 消费者的权利和经营者的义务 | 讲授、案例分析 | 2学时 | 课程目标2  课程目标3  课程目标4 |
| 3 | 第三章　旅游规划和促进法律制度 | 第一节 旅游规划法律制度  第二节 旅游促进法律制度 | 讲授、案例分析 | １学时 | 课程目标3  课程目标4 |
| 4 | 第四章　旅游资源保护法律制度 | 第一节 旅游资源保护法律制度概述 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标1 |
| 第二节风景名胜区管理制度 | 讲授、案例分析 | 2学时 | 课程目标2  课程目标3 |
| 第三节 文物保护法律制度  第四节 相关旅游资源保护制度 | 讲授、案例分析 | 3学时 | 课程目标2  课程目标3  课程目标4 |
| 5 | 第五章　旅行社法律制度 | 第一节 旅行社法律制度及旅行社概述 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标1 |
| 第二节 旅行社的设立  第三节 旅行社行业管理制度 | 讲授、案例分析 | 2学时 | 课程目标2  课程目标3  课程目标4 |
| 第四节 旅行社的经营规范 | 讲授、案例分析 | 3学时 | 课程目标2  课程目标3 |
| 6 | 第六章　导游人员法律制度 | 第一节 导游人员概述 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标1 |
| 第二节 导游人员管理制度 | 讲授、案例分析 | 2学时 | 课程目标2  课程目标3 |
| 第三节 导游人员的权利和义务 | 讲授、案例分析 | 2学时 | 课程目标3  课程目标4 |
| 7 | 第七章 旅游服务合同法律制度 | 第一节 合同法概述 | 讲授、案例分析 | 2学时 | 课程目标1  课程目标2 |
| 第二节 旅游服务合同 | 讲授、案例分析 | 2学时 | 课程目标3  课程目标4 |
| 8 | 第八章 旅游安全与保险法律制度 | 1. 旅游安全管理概述 2. 旅游安全管理的内容 | 讲授、案例分析 | 2学时 | 课程目标1  课程目标2 |
| 第三节 高风险旅游项目的安全管理 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标2  课程目标3 |
| 第四节 旅游保险  第五节 旅行社责任保险 | 讲授、案例分析 | 2学时 | 课程目标2  课程目标3 |
| 9 | 第九章　旅游监督管理和旅游纠纷处理法律制度 | 第一节 旅游监督管理 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标1 |
| 第二节 旅游纠纷处理 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标2  课程目标3  课程目标4 |
| 10 | 第十章　旅游出入境法律制度 | 第一节 中国公民出入境管理和外国人入出境管理 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标1 |
| 第二节 中国公民出国旅游管理制度 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标2 |
| 第三节 出入境检查制度 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标2 |
| 11 | 第十一章 旅游住宿法律制度 | 1. 旅游住宿业及其法律管理制度概述 2. 旅游饭店星级评定制度 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标1  课程目标42 |
| 1. 旅游住宿业治安管理 2. 旅游饭店与旅客之间的权利义务 | 讲授、案例分析 | 3学时 | 课程目标2  课程目标3  课程目标4 |
| 第五节 旅游住宿业国际法规简介 | 讲授、案例分析 | １学时 | 课程目标3  课程目标4 |
| 12 | 第十二章 旅游交通运输法律制度 | 1. 旅游交通法概述 2. 旅客航空运输管理法 | 讲授、案例分析 | 2学时 | 课程目标1  课程目标2 |
| 第三节 旅客铁路运输管理法 | 讲授、案例分析 | 1学时 | 课程目标2  课程目标3 |

五、课程目标与考核内容

|  |  |
| --- | --- |
| **课程目标** | **考核内容** |
| 课程目标1 | 对旅游者权益保护,旅游资源保护,旅行社,导游人员,旅游安全与保险和旅游交通住宿等相关法律知识的掌握 |
| 课程目标2 | 运用所学的法律知识分析旅游活动过程中旅游者权益保护,导游人员权利义务,旅游服务合同及旅游保险相关案例的能力 |
| 课程目标3 | 对旅游相关法律概念理解,能够运用这些相关法律解决生活中存在的法律问题 |
| 课程目标4 | 具备法学基本理论素养,有较强的法律意识,培养法律思维 |

六、考核方式与评价细则

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核方式** | **比例** | **考核/评价细则** |
| 课堂表现 | 10% | 课堂表现情况加分、扣分记录 |
| 平时作业 | 10% | 平时作业完成情况 |
| 出勤 | 10% | 平常考勤表现 |
| 期末考试 | 70% | 笔试，题型有填空题、选择题、判断题、 简答题、案例分析题，考核内容涵盖了所学的基本知识点，不仅考核学生对基本知识点的掌握程度，而且也考察对相关知识和理论运用的能力。 |