**旅游管理专业人才培养方案**

**一、培养目标**

培养掌握现代旅游管理基础理论、专业知识和专业技能，具有国际视野、管理能力、服务意识、创新精神，能够从事与旅游业相关的经营、管理、策划、规划、咨询、培训、教育等工作的应用型专业人才。

1、管理能力。学生通过系统的经管类课程体系学习与训练具备一定的协调组织能力、沟通能力、决策能力和规划协同能力。

2、服务能力。学生具备多层次的个人服务能力，在树立牢固的服务意识基础上具备服务行业所必需的服务技能、服务礼仪等。

3、创新精神。学生能够综合运用已有的知识、信息、技能和方法，提出新方法、新观点，具备一定分析探索的思维能力和独立的批判精神。

4、国际视野。学生能够在科研中能洞悉本学科前沿理论动态；实际工作中能够站在全球或更广阔的角度上观察问题和解决问题。

**二、毕业要求**

毕业生获得以下几方面的知识和能力：

1、素质结构：具有健康的体魄、较高的心理素质、人文素养、审美情趣和科学素养，较强的法制观念和诚信意识，熟悉闽南历史文化，自觉弘扬闽南传统文化；有较强的专业素质，了解旅游业的发展动态，能解决本专业各种实际问题。

2、知识结构：具有现代大学生应该掌握的基本素养知识；掌握旅游管理学科的基本理论、基本知识；熟悉我国关于旅游业发展的方针、政策和法规，掌握有关旅游管理问题研究的定性和定量分析方法，掌握创新思维和科学研究方法，能运用专业知识和技能发现、分析和解决实际工作问题。

3、能力结构：具有自主学习以及满足社会和旅游行业相关需求的能力；具有在酒店、旅行社、休闲游憩设施、景区等行业进行专业服务和经营管理的能力、创业能力。具备较强的语言表达能力，能够运用英语进行跨文化交际。

**三、“毕业要求-培养目标”对应矩阵**（以“●”在相应位置标识）

|  |  |
| --- | --- |
| 毕业要求 | 培养目标 |
| 目标1 | 目标2 | 目标3 | 目标4 |
| 毕业要求1 | ● | ● | ● | ● |
| 毕业要求2 | ● | ● |  | ● |
| 毕业要求3 | ● | ● |  |  |

**四、“课程体系-毕业要求”对应矩阵**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 课程模块 | 课程名称 | 毕业要求 |
| 1 | 2 | 3 |
| 通识教育课程 | 通识必修课 | 大学英语 | M | H | M |
| 计算机应用基础 |  | H | M |
| 大学体育 |  |  | H |
| 军事理论 |  |  | H |
| 思想道德修养与法律基础 | M |  | H |
| 中国近现代史纲要 | M |  | H |
| 马克思主义基本原理 | M |  | H |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | M |  | H |
| 形势与政策 | M |  | H |
| 创新创业基础 | M |  | H |
| 通识选修课 | 艺术天地类、创新创业类人文社会类、科技世界类闽南文化类 | M |  | H |
| 专业教育课程 | 专业必修课 | 微积分 | H | M |  |
| 管理学 |  | H | M |
| 线性代数 | H |  |  |
| 概率论与数理统计 | H |  |  |
| \*经济学原理 | H |  |  |
| \*人力资源管理 | M | H | M |
| 会计学原理 | M | H |  |
| 统计学 | H |  |  |
| 管理信息系统 | H |  |  |
| 市场营销学 | H |  | M |
| \*财务管理 | H |  | M |
| 旅游学概论 | H |  |  |
| 旅游接待业 | M | H |  |
| 服务礼仪 |  | H | M |
| 旅游经济学 | H |  | M |
| 旅游消费者行为学 |  | H | M |
| 旅游目的地管理 |  | H |  |
| 旅游专业英语 |  | H |  |
| 旅游法规与政策 |  | H |  |
| 旅游规划与开发 |  | H |  |
| 专业选修课 | 企业文化 | M |  | H |
| 旅游管理前沿与研究方法 | H |  | M |
| 管理沟通 |  | H | M |
| 组织行为学 | M | H |  |
| 酒店英语 |  | H | M |
| 会展英语 |  | H | M |
| 旅游日语 |  |  | H |
| 旅游策划概论 |  | H |  |
| 会展经营与管理 |  | H |  |
| 乡村旅游概论 | H |  |  |
| 文化资源概论 | M |  | H |
| 中国民俗旅游 | M |  | H |
| 世界遗产概论（双语） | M |  | H |
| 旅游服务学 | H | M |  |
| 餐饮管理与服务 | M | H |  |
| 酒水知识 | H |  |  |
| 食品营养与卫生 | H |  | M |
| 酒店管理学 |  | H |  |
| 酒店营销实务 |  | H |  |
| 酒店服务质量管理 |  | H |  |
| 前厅与客房管理 |  | H |  |
| 酒店物业管理 |  | H |  |
| 酒店培训管理 |  | H |  |
| 酒店督导原理 |  | H |  |
| 旅游地理学 | H |  |  |
| 旅游景区管理 | M | H |  |
| 生态旅游学 |  |  | H |
| 旅游景观审美与设计 |  | H |  |
| 度假区管理实务 | M | H |  |
| 旅行社管理 | M | H |  |
| 旅游客源市场（双语） | H | M |  |
| 导游业务 |  | H |  |
| 导游基础知识（双语） |  | H |  |
| 计调实务 |  | H |  |
| 出境领队实务 |  | H |  |
| 英语模拟导游 |  | H |  |
| 跨选课 |  |  |  |
| 集中实践环节 | 必修课 | 毕业论文 | H | H | H |
| 专业实习 | M | H |  |
| 毕业实习 | H | H | H |

**五、核心课程**

（1）专业基础课核心程：管理学、线性代数、微积分、概率论与数理统计、统计学、经济学原理、人力资源学、市场营销学、会计学原理、财务管理、管理信息系统

（2）专业必修核心课程：旅游学概论、旅游接待业、服务礼仪、旅游经济学、旅游消费者行为学、旅游目的地管理、旅游规划与开发、旅游法、旅游专业英语

**六、学制、最低毕业学分及授予学位**

学制: 标准学制四年，可在3-6年内完成。

最低毕业学分:159

授予学位: 管理学学士学位

**七、课程结构比例表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 学分数 | 学时数 | 学分占总学分比例 | 学时占总学时比例 |
| 通识教育课程(46学分) | 必修课 | 38 | 724 | 23.89% | 31.81% |
| 选修课 | 8 | 128 | 5.03% | 5.62% |
| 专业教育课程(89学分) | 必修课 | 59 | 944 | 37.11% | 41.47% |
| 选修课 | 30 | 480 | 18.86% | 21.09% |
| 总学时合计：2276 |
| 实践教学环节（24+13学分） | 集中性实践教学 | 24 |  24周 | 15.09% |  |
|  课程实验（实践） | 13 | 208 | 7.96% |  |
| 该专业总学分为 159，选修类课程学分占总学分的比例为23.9%，实践教学环节学分占学分总学分的比例为12.81%。 |

**八、课程设置**

**（1）通识教育课程安排表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 性质 | 课程代码 | 课程名称 | 考核方式 | 学分数 | 学时数 | 学时分配 | 周学时 | 开课学期 |
| 讲课 | 实验实践 |
| 必修课 | 26001150300 | 大学英语A1 | 试 | 3 | 48 | 32 | 16 | 2+1 | 1 |
| 26002150300 | 大学英语A2 | 试 | 3 | 48 | 32 | 16 | 2+1 | 2 |
| 26003150300 | 大学英语A3 | 试 | 3 | 48 | 32 | 16 | 2+1 | 3 |
| 26004150300 | 大学英语A4 | 试 | 3 | 48 | 32 | 16 | 2+1 | 4 |
| 23005150200 | 计算机应用基础1 | 试 | 2 | 36 | 36 |  | 3 | 2 |
| 10007150100 | 大学体育1 | 试 | 1 | 36 | 36 |  | 2 | 1 |
| 10008150100 | 大学体育2 | 试 | 1 | 36 | 36 |  | 2 | 2 |
| 10009150100 | 大学体育3 | 试 | 1 | 36 | 36 |  | 2 | 3 |
| 10010150100 | 大学体育4 | 试 | 1 | 36 | 36 |  | 2 | 4 |
| 21011150200 | 军事理论 | 查 | 2 | 32 | 26 | 6 | 2 | 2 |
| 17012150300 | 思想道德修养与法律基础 | 查 | 3 | 48 | 45 | 3 | 3 | 2 |
| 17013150200 | 中国近现代史纲要 | 试 | 2 | 32 | 30 | 2 | 2 | 1 |
| 17014150300 | 马克思主义基本原理 | 试 | 3 | 48 | 45 | 3 | 3 | 4 |
| 17015150400 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 试 | 4 | 64 | 60 | 4 | 4 | 4 |
| 17017150200 | 思想政治理论课实践环节 | 查 | 2 | 32 | 0 | 32 | 2 | 5 |
| 17016150200 | 形势与政策 | 查 | 2 | 64 | 48 | 16 |  | 1-8 |
| 18018150200 | 创新创业基础 | 查 | 2 | 32 | 32 |  |  | 2 |
| 小计 | 38 | 724 | 594 | 130 |  |  |
| 其中：课程实验（实践）8学分，130学时 |
| 选修课 | 艺术天地类 | 至少2学分 |
| 创新创业类 | 至少6学分 |
| 人文社会类 |
| 科技世界类 |
| 闽南文化类 |
| 要求至少修满8学分。 |

**(2)专业教育课程安排表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 性质 | 课程代码 | 课程名称 | 考核方式 | 学分数 | 学时数 | 学时分配 | 周学时 | 开课学期 | 备注 |
| 讲课 | 实验 实践 |
| 必修课 | 18001040400 | 微积分 | 试 | 4 | 64 | 64 |  | 4 | 1 | 基础课 |
| 18301040400 | 管理学 | 试 | 4 | 64 | 64 |  | 4 | 1 | 基础课 |
| 18002040200 | 线性代数 | 试 | 2 | 32 | 32 |  | 2 | 2 | 基础课 |
| 18003040300 | 概率论与数理统计 | 试 | 3 | 48 | 48 |  | 3 | 2 | 基础课 |
| 18817040400 | 经济学原理 | 试 | 4 | 64 | 64 |  | 4 | 2 | 基础课 |
| 18302040300 | 人力资源管理 | 试 | 3 | 48 | 48 |  | 3 | 2 | 基础课 |
| 18401040300 | 会计学原理 | 试 | 3 | 48 | 48 |  | 3 | 3 | 基础课 |
| 18701040300 | 统计学 | 试 | 3 | 48 | 32 | 16 | 2+1 | 3 | 基础课 |
| 18229040200 | 管理信息系统 | 试 | 2 | 32 | 26 | 6 | 2 | 3 | 基础课 |
| 18202040200 | 市场营销学 | 查 | 2 | 32 | 28 | 4 | 2 | 3 | 基础课 |
| 18402040300 | 财务管理 | 试 | 3 | 48 | 48 |  | 3 | 4 | 基础课 |
| 18101040300 | 旅游学概论 | 试 | 3 | 48 | 48 |  | 3 | 1 |  |
| 18200040300 | 旅游接待业 | 试 | 3 | 48 | 40 | 8 | 3 | 2 |  |
| 18103040200 | 服务礼仪 | 查 | 2 | 32 | 26 | 6 | 2 | 2 |  |
| 18528040300 | 旅游经济学 | 试 | 3 | 48 | 48 |  | 3 | 3 |  |
| 18166040300 | 旅游消费者行为学 | 试 | 3 | 48 | 40 | 8 | 3 | 4 |  |
| 18820040300 | 旅游目的地管理 | 试 | 3 | 48 | 40 | 8 | 3 | 5 |  |
| 18108040300 | 旅游专业英语 | 试 | 3 | 48 | 40 | 8 | 3 | 5 |  |
| 18821040300 | 旅游法规与政策 | 试 | 3 | 48 | 48 |  | 3 | 6 |  |
| 18108040300 | 旅游规划与开发 | 试 | 3 | 48 | 40 | 8 | 3 | 6 |  |
| 小计 | 59 | 944 | 872 | 72 |  |  |  |
| 其中：课程实验（实践）4.75学分，76学时 |  |
| 选修课 | 18322050200 | 企业文化 | 查 | 2 | 32 | 28 | 4 | 2 | 5 | 企业管理模块（4） |
| 18866050200 | 旅游管理前沿与研究方法 | 查 | 2 | 32 | 32 |  | 2 | 5 |
| 18328050200 | 管理沟通 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 6 |
| 18331050200 | 组织行为学 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 6 |
| 18850050200 | 酒店英语 | 查 | 2 | 32 | 32 |  | 2 | 7 | 旅游外语（3） |
| 18101050200 | 会展英语 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 6 |
| 18132050200 | 旅游日语 | 查 | 2 | 32 | 32 |  | 2 | 7 |
| 18867050200 | 旅游策划概论 | 查 | 2 | 32 | 32 |  | 2 | 4 | 旅游创新与创业（3） |
| 18115050200 | 会展经营与管理 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 6 |
| 18147050200 | 乡村旅游概论 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 7 |
| 18162050200 | 文化资源概论 | 查 | 2 | 32 | 30 | 2 | 2 | 4 | 文化旅游（3） |
| 18160050200 | 中国民俗旅游 | 查 | 2 | 32 | 30 | 2 | 2 | 6 |
| 18129050200 | 世界遗产概论（双语） | 查 | 2 | 32 | 32 |  | 2 | 6 |
| 18114050200 | 旅游服务学 | 查 | 2 | 32 | 20 | 12 | 2 | 4 | 餐饮管理与服务（4） |
| 18109050200 | 餐饮管理与服务 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 5 |
| 18112050200 | 酒水知识 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 6 |
| 18118050200 | 食品营养与卫生 | 查 | 2 | 32 | 30 | 2 | 2 | 7 |
| 18104050200 | 酒店管理学 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 4 | 酒店管理与服务（7） |
| 18135050200 | 酒店营销实务 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 5 |
| 18133050200 | 酒店服务质量管理 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 6 |
| 18111050200 | 前厅与客房管理 | 查 | 2 | 32 | 20 | 12 | 2 | 6 |
| 18140050200 | 酒店物业管理 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 7 |
| 18134050200 | 酒店培训管理 | 查 | 2 | 32 | 26 | 6 | 2 | 7 |
| 18113050200 | 酒店督导原理 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 7 |
| 18106050200 | 旅游地理学 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 5 | 景区管理（5） |
| 18123050200 | 旅游景区管理 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 5 |
| 18124050200 | 生态旅游学 | 查 | 2 | 32 | 26 | 6 | 2 | 5 |
| 18146050200 | 旅游景观审美与设计 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 7 |
| 18103050200 | 度假区管理实务 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 7 |
| 18107050200 | 旅行社管理 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 7 | 旅行社管理与导游业务（7） |
| 18126050200 | 旅游客源市场（双语） | 查 | 2 | 32 | 32 |  | 2 | 5 |
| 18122050200 | 导游业务 | 查 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | 5 |
| 18119050200 | 导游基础知识（双语） | 查 | 2 | 32 | 32 |  | 2 | 5 |
| 18141050100 | 计调实务 | 查 | 1 | 16 | 10 | 6 | 1 | 6 |
| 18142050100 | 出境领队实务 | 查 | 1 | 16 | 10 | 6 | 1 | 7 |
| 18143050200 | 英语模拟导游 | 查 | 2 | 32 | 32 |  | 2 | 7 |
|  | 跨选课 |  | 10 | 160 | 160 |  |  | 2-5 | 跨选课 |
| 小计 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. 选修课为第4、5、6、7学期开课，要求至少修30学分；
2. 跨选模块至少修10学分，5门课程。

3、第4、5、6学期选修不得超过8学分；4、除跨选课外，8个模块中至少选修5个模块。 |

**(4)集中性实践教学环节安排表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 课程名称 | 考核方式 | 学分数 | 学时数 | 学时分配 | 周学时 | 开课学期 |
| 讲课 | 实验 实践 |
|
| 18048060800 | 毕业论文 | 查 | 8 | 8周 |  | 8周 | 　 | 7　 |
| 18311060600 | 专业实习 | 查 | 6 | 6周 | 　 | 6周 | 　 | 5、6、7 |
| 18057061000 | 毕业实习 | 查 | 10 | 10周 |  | 10周 | 　 | 8　 |
| 小计 | 24　 | 24周　 | 　 | 24周　 | 　 | 　 |